

06.04.15

| Bestatter helfen

Wenn das digitale Erbe zum Problem wird

Glinde/Oststeinbek. Mit den Spuren ihrer Verstorbenen im Internet haben Angehörige in ihrer Trauer oft zusätzlich zu kämpfen. Denn nach dem Tode "leben" viele online weiter. *Von Susanne Tamm*



Foto: IMAGO/ZGBZGH

Nicht nur wer im Internet surft, hinterlässt im Netz seine Spuren.

Bestattungsunternehmer Hendrik Maier von Maier-Busse Bestattungen hat das selbst bei Bekannten erlebt. "Für die Angehörigen ist das oft eine große Belastung", weiß er. Die Konten sozialer Netzwerke, Online-Verträge oder auch digitale Vermögen bestehen fort, weil die Familie schlicht nichts von ihnen weiß oder Passwörter nach dem Tode oft unbekannt bleiben. Aber auch diese Verträge und Verbindlichkeiten im Internet gehen auf den Erben über.

Selbst wer nicht surft, ist oft zu finden

Selbst Menschen, die nie im Internet waren, können dort Spuren hinterlassen, beispielsweise die Branchenbucheinträge von Ärzten oder Rechtsanwälten, die dort mit Telefonnummern zu finden sind. Auch sie bleiben bestehen, sodass Trauernde manchmal noch ein halbes Jahr nach dem Begräbnis mit Anrufen für ihre Verstorbenen belästigt werden.

Um dieses Problem des digitalen Erbes zu lösen, bieten viele Bestatter jetzt einen Service in Kooperation mit der 2012 gegründeten Firma Columba an. "So wie wir uns um die Abmeldung bei der Krankenkasse, bei Versicherungen, dem Einwohnermeldeamt oder beispielsweise um Anträge für Witwenrenten kümmern, ordnen wir mit einem Online-Schutzpaket auch den digitalen Nachlass", erläutert Hendrik Maier.

Datensatz wird anonymisiert an Zentralserver geschickt

Dank der Kooperation mit der Firma Columba wird ein Datensatz samt der Sterbeurkunde anonymisiert auf einen Zentralserver geschickt. Columba scannt in einem patentierten Prozess Online-Datenbanken auf diese Daten und findet so heraus, wo im Netz der Verstorbene aktiv war. Je nach Wunsch der Erben werden Konten gelöscht oder in einen Gedenkmodus versetzt, Verträge gelöst und Online-Vermögen übertragen.

Mehr lesen Sie in der Printausgabe der Bergedorfer Zeitung / Lauenburgischen Landeszeitung vom Dienstag, 7. April. [ePaper](#)

(Link: <http://www.bergedorfer-zeitung.de/verlag/article102992/Bequem-online-oder-auf-dem-iPad-lesen.html>) /

Abo (Link: <http://www.bergedorfer-zeitung.de/service/article113103155/Abo-bestellen.html>)